

PRIVACYVERKLARING

ZJADVIES


Privacyverklaring

Privacy en veiligheid

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen wij u dan ook graag in onze privacyverklaring. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, laat het ons dat weten door een e-mail te sturen naar merwin@zjadvies.nl.

Contactgegevens

Bedrijf:

ZJ Advies B.V.
Eurosingel 41
8253 GA Dronten
Kvk: 73873454
www.zjadvies.nl
merwin@zjadvies.nl
+ 31 6 33 04 95 54

Verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens:

De heer M. Zijlma
Professor de Moorplein 62
5037 DN Tilburg
merwin@zjadvies.nl
+ 31 6 26 99 55 76

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om u inzicht te geven welke persoonsgegevens wij van u verwerken is hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken opgenomen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De onderstaande gegevens gebruiken wij enkel en alleen nadat u deze aan ons heeft verstrekt voor het invullen van uw belastingaangifte:

- *Geboortedatum*
- *Geboorteplaats*
- *Burgerlijke stand*
- *Bankrekeningnummer*
- *BSN-nummer*
- *Gegevens met betrekking tot uw financiële situatie*
- *Voorafingevulde gegevens uit de belastingaangifte*

Op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens allen nadat wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd of nadat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Pas nadat u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens zullen wij deze opslaan, verwerken en delen met derden. Met welke organisaties wij uw persoonsgegevens delen kunt u verderop in deze privacyverklaring lezen. Zonder uw

toestemming zullen uw persoonsgegevens zoveel mogelijk anoniem verwerkt worden. Helaas kunnen wij niet garanderen dat er bij uw websitebezoek geen persoonsgegevens worden opgeslagen.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze hebben we hieronder beschreven. Wij gebruiken daarbij de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, alsmede de door ons zelf verzamelde gegevens. Deze laatste gegevens kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over uw bezoek aan onze website. Deze gegevens en feedback die wij krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze dienstverlening en website verder te ontwikkelen en te verbeteren.

- ***Klantcontact***

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat wij contact met u kunnen opnemen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens dan ook voor contact per e-mail, correspondentie per post of telefonisch contact.

- ***Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder***

Door middel van onze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte over aanbiedingen, nieuwe producten en recente ontwikkelingen binnen ZJ Advies B.V. U kunt zich altijd afmelden voor correspondentie per e-mail met betrekking tot onze dienstverlening door een e-mail te sturen naar merwin@zjadvies.nl.

- ***Reviews***

Wij horen graag uw mening over onze dienstverlening. Daarom sturen wij na afloop van opdrachten u een verzoek om ons te beoordelen op Trust Pilot. U kunt zelf kiezen of u uw naam en persoonlijke gegevens zichtbaar maakt voor andere bezoekers van Trust Pilot.

- ***Verbetering van onze website en dienstverlening***

Wij zijn constant bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te vragen om vrijblijvend mee te doen aan een enquête, klant- of marktonderzoek. Soms voeren anderen dat onderzoek voor ons uit. Wij geven die ander dan uw e-mailadres. Die ander moet zich aan de door ons gestelde privacybeschermingsregels houden. Zo moet direct na afloop van het onderzoek uw e-mailadres verwijderd worden.

- ***Fraude***

Niemand zit te wachten op fraude. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij uw persoonsgegevens aan de overheid.

- ***Het afhandelen van uw betaling***

Na afronding van een opdracht sturen wij u een factuur. Om u betaling op een juiste manier af te handelen hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

- ***Wettelijke verplichting***

Wij verwerken ook uw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot door de Belastingdienst gestelde bewaartermijn voor facturen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van onze dienstverlening en de daarbij behorende overeenkomst. Als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan doen wij dit uitsluitend met uw toestemming.

Wat doen wij verder met uw persoonsgegevens?

Wij gaan uiterst zorgzaam om met de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat of aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens die worden opgeslagen bij een websitebezoek worden beveiligd door middel van de Secure Socket Layer (SSL). Iemand die niks met uw persoonsgegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Verstrekken wij uw persoonsgegevens aan een derde, dan eisen wij dat die derde net zo zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat als wij. Ook eisen wij dat die derde uw persoonsgegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt of mocht u het gevoel hebben dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, laat het ons dan weten door een e-mail te sturen naar merwin@zjadvies.nl.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verworven. Persoonsgegevens van potentiële opdrachtgevers zullen verwijderd worden indien zij verklaren niet akkoord te gaan met een door ons gestuurde offerte. Heeft u diensten bij ons afgenomen dan bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal 7 jaar. Deze lange bewaartermijn is nodig om aan de verplichtingen van bepaalde overheidsinstanties – zoals de Belastingdienst – te kunnen voldoen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van onze medewerkers) tussen zit.

Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Aangezien wij voor het invullen van belastingaangiftes ook bijzondere persoonsgegevens van onze opdrachtgevers verwerken hebben wij een DPIA uitgevoerd. Hierin hebben wij systematisch beschreven welke bijzondere persoonsgegevens wij verwerken, welke risico's hiermee gemoeid zijn en welke maatregelen wij genomen hebben om deze risico's zo klein mogelijk te houden.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij – indien mogelijk – een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Wij blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan de volgende derde (geen uitputtende lijst):

Naam:	Doel:	Welke gegevens:
TransIP B.V. Schipholweg 9B 2316 XB Leiden KVK: 24345899	TransIP gebruiken wij voor het versturen van e-mailberichten, het onderhouden van klantcontact en voor onze webhosting.	Voor- en achternaam en e-mailadres.

Visma Software B.V. H.J.E. Wenckebachweg 200 1096 AS Amsterdam KVK: 33301876	Visma gebruiken wij om onze klantenadministratie bij te houden, ter ondersteuning van de diensten die wij aanbieden en voor het bijhouden van de financiële administratie van opdrachtgevers.	Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.
The Rocket Science Group 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA (MailChimp)	MailChimp gebruiken wij om nieuwsbrieven per e-mail naar onze klanten te versturen.	E-mailadres.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De meeste cookies verdwijnen zodra u de webbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de webbrowser staan. Deze kunt u zelf op elk moment via uw webbrowser verwijderen. Let wel op: zonder cookies werkt de website van www.zjadvies.nl minder goed.

Soort cookies die wij gebruiken:

Afzender	Type	Levensduur	Doel
Google Analytics	Analytisch	24 uur tot 90 dagen	Google Analytics registreert het websitebezoek van bezoekers van onze website, meer informatie over Google Analytics vind je hier .
Cloudfare	Noodzakelijk	1 jaar	Cloudfare is een noodzakelijke cookie om de website goed te laten functioneren. Cloudfare zorgt voor een beveiligde gebruikerservaring van onze website.
Zendesk	Noodzakelijk	1 jaar	Zendesk zorgt voor de chatfunctie op onze website. Zendesk maakt per bezoeker die gebruik maakt van de chatfunctie een uniek ID aan zodat de bezoeker op een

Pll_language

Statistieken 1 jaar

later tijdstip gemakkelijker gebruik kan maken van de chat.

Deze cookie zorgt ervoor dat jij de website in de juiste taal te zien krijgt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar merwin@zjadvies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via merwin@zjadvies.nl.

Wij hopen dat u door het lezen van onze privacyverklaring een goed beeld gekregen hebt van hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Mocht u naar aanleiding van het lezen van onze privacyverklaring nog vragen en/ of opmerkingen hebben dan kunt u dit laten weten door een e-mail te sturen naar merwin@zjadvies.nl.

Opgesteld door: Merwin Zijlma

Opgesteld op: 31 januari 2019

Laatstelijk gewijzigd: 1 augustus 2019