PRIVACYVERKLARING

ZJADVIES

Privacyverklaring ZJ Advies B.V.

1. Privacy en veiligheid

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat wij met deze gegevens doen. Dat vertellen wij u dan ook graag in onze privacyverklaring. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, laat het ons dan gerust weten.

Hieronder hebben wij onze bedrijfsgegevens opgenomen:

Bedrijfsgegevens:	
Naam bedrijf:	ZJ Advies B.V.
Adres:	Landdrostdreef 124
Postcode en plaats:	1314 SK Almere
Kvk-nummer:	73873454
Website	www.zjadvies.nl
E-mailadres:	info@zjadvies.nl
Telefoonnummer:	036-2070100
Verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens:	
Naam verantwoordelijke:	Suzan de Jongste
E-mailadres verantwoordelijke:	suzan@zjadvies.nl
Telefoonnummer verantwoordelijke:	036-2070100

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om u inzicht te geven welke gegevens wij van u verwerken is hieronder een overzicht van de gegevens die wij verwerken opgenomen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerlijke stand
- BSN-nummer
- Financiële gegevens

3. Op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Afhankelijk van het doel gaat het om: uw toestemming, de uitvoering van de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan, het voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht) of ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening en website. Bij de doeleinden hieronder geven wij aan op welke grondslag de verwerking is gebaseerd. Met welke organisaties wij uw gegevens delen kunt u verderop in deze privacyverklaring lezen. Heeft u toestemming gegeven voor een verwerking, dan kunt u deze te allen tijde weer intrekken. Helaas kunnen wij niet garanderen dat er bij een websitebezoek geen gegevens worden opgeslagen.

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze hebben we hieronder beschreven. Wij gebruiken daarbij de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, alsmede de door ons zelf verzamelde gegevens. Deze laatste gegevens kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over uw bezoek aan onze website. Deze gegevens en feedback die wij krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze dienstverlening en website te verbeteren en verder te ontwikkelen.

- ⇒ **Het uitvoeren van onze dienstverlening:** om onze dienstverlening op een juiste manier te kunnen uitvoeren is het belangrijk dat wij gegevens van u verwerken. Deze gegevens zijn dan bijvoorbeeld nodig voor het invullen van de aangifte inkomstenbelasting of om u op een juiste manier te kunnen adviseren.
- ⇒ ***Klantcontact**:* om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat wij contact met u kunnen opnemen. Wij gebruiken uw gegevens dan ook voor contact per e-mail, correspondentie per post of telefonisch contact.
- ⇒ ***Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder**:* door middel van onze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte over aanbiedingen, nieuwe producten en recente ontwikkelingen binnen ZJ Advies B.V.
- ⇒ ***Reviews**:* wij horen graag uw mening over onze dienstverlening. Daarom sturen wij na afloop van opdrachten u een verzoek om ons te beoordelen op Trust Pilot. U kunt zelf kiezen of u uw naam en persoonlijke gegevens zichtbaar maakt voor andere bezoekers van Trust Pilot.
- ⇒ ***Verbetering van onze website en dienstverlening**:* wij zijn constant bezig met onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te vragen om vrijblijvend mee te doen aan een enquête, klant- of marktonderzoek. Soms voert een derde dat onderzoek voor ons uit. Het e-mailadres wordt verstrekt aan de derde. De uitvoerder van het onderzoek moet

zich aan de door ons gestelde privacybeschermingsregels houden. Zo moet direct na afloop van het onderzoek uw e-mailadres verwijderd worden.

⇒ ***Fraude**:* niemand zit te wachten op fraude. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en/of tegen te gaan. Indien nodig geven wij uw persoonsgegevens aan de overheid.

⇒ ***Het afhandelen van uw betaling**:* om u betaling op een juiste manier af te handelen hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

⇒ ***Wettelijke verplichting:*** wij verwerken ook uw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot door de Belastingdienst gestelde bewaartermijn voor facturen.

5. Wij verkopen geen gegevens

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van onze dienstverlening en de daarbij behorende overeenkomst. Als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan doen wij dit uitsluitend met uw toestemming.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verworven. Persoonsgegevens van potentiële opdrachtgevers zullen verwijderd worden, maximaal één maand nadat zij te kennen hebben gegeven niet akkoord te gaan met een door ons gestuurde offerte. Heeft u diensten bij ons afgenomen dan bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal 7 jaar. Deze lange bewaartermijn is nodig om aan de verplichtingen van bepaalde overheidsinstanties – zoals de Belastingdienst – te kunnen voldoen.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van onze medewerkers) tussen zit.

8. Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Aangezien wij voor het invullen van belastingaangiftes ook bijzondere persoonsgegevens van u verwerken hebben wij een DPIA uitgevoerd. Hierin hebben wij systematisch beschreven welke bijzondere persoonsgegevens wij verwerken, welke risico's hiermee gemoeid zijn en welke maatregelen wij hebben genomen om deze risico's zo klein mogelijk te houden. Wilt u onze DPIA inzien neemt u dan contact met ons op.

9. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij – indien mogelijk – een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Wij blijven ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan de volgende derde (geen uitputtende lijst):

Naam:	**Doel:**	**Welke gegevens:**
TransIP B.V. Schipholweg 9B 2316 XB Leiden KVK: 24345899	TransIP gebuiken wij voor het versturen van e-mailberichten,het onderhouden van klantcontact en voor onze webhosting.	Voor- en achternaam en e-mailadres.
Visma Software B.V. H.J.E. Wenckebachweg 200 1096 AS Amsterdam KVK: 33301876	Visma gebruiken wij om onze klantenadministratie bij te houden, ter ondersteuning van de diensten die wij aanbieden en voor het bijhouden van de financiële administratie van opdrachtgevers.	Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.
La Posta B.V. Martinetsingel 7 7201 DS Zutphen KVK: 72409681	La Posta B.V. gebruiken wij om nieuwsbrieven per e-mail naar onze klanten te versturen.	Voor- en achternaam en e-mailadres.
Salarisvisie Poelstraat 4 1441 RR Purmerend KVK:54057701	Salarisvisie gebruiken wij voor de loonadministratie van onze medewerkers. Salarisvisie maakt gebruik van de software Exact MKB Software B.V. Hiervoor verwijzen wij u naar de Privacyverklaring van Exact MKB Software B.V.	Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.

Plug & Pay B.V. Newtonlaan 281 3584 BH Utrecht KVK: 72447842	Plug & Pay gebruiken wij voor het verwerken van bestellingen en betalingen voor onze producten en diensten (zoals ebooks, templates en trajecten). Plug & Pay maakt voor het innen van betalingen gebruik van Mollie B.V.	Voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en betaalgegevens.
Zapier, Inc. / Make (Celonis) Gevestigd in de Verenigde Staten en Tsjechië Geen Nederlands KVK-nummer	Zapier en Make.com gebruiken wij als koppeling tussen onze systemen, bijvoorbeeld om nieuwe klanten na een bestelling automatisch toe te voegen aan onze nieuwsbrief. Zie hierover ook het onderdeel 'Internationale doorgifte van gegevens'.	Voor- en achternaam en e-mailadres.

10. Internationale doorgifte van gegevens

Een deel van de partijen waarmee wij uw gegevens delen, zoals Zendesk, Google Analytics en Zapier/Make.com, is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Wanneer wij uw gegevens buiten de EER laten verwerken, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt met passende waarborgen, zoals een certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of het gebruik van modelcontractbepalingen (standard contractual clauses) die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. Zo blijft uw privacy ook bij verwerking buiten de EER goed beschermd.

11. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De meeste cookies verdwijnen zodra u de webbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de webbrowser staan. Deze kunt u zelf op elk moment via uw webbrowser verwijderen. Let wel op: zonder cookies werkt onze website minder goed.

Soort cookies die wij gebruiken:

Afzender	Type	Levensduur	Doel
Google Analytics	Analytisch	24 uur tot 90 dagen	Google Analytics registreert het websitebezoek van bezoekers van onze website, meer informatie over Google Analytics vind je hier.
Cloudfare	Noodzakelijk	1 jaar	Cloudfare is een noodzakelijke cookie om de website goed te laten functioneren. Cloudfare zorgt voor een beveiligigde gebruikerservaring van onze website.
Zendesk	Noodzakelijk	1 jaar	Zendesk zorgt voor de chatfunctie op onze website. Zendesk maakt per bezoeker die gebruik maakt van de chatfunctie een uniek ID aan zodat de bezoeker op een later tijdstip gemakkelijker gebruik kan maken van de chat.
Pll_language	Statistieken	1 jaar	Deze cookie zorgt ervoor dat jij de website in de juiste taal te zien krijgt.

Secure Socket Layer (SSL)

Uw gegevens die worden opgeslagen bij een bezoek aan onze website worden beveiligd door middel van een Secure Socket Layer (SSL). Iemand die niks met deze gegevens van u te maken heeft, kan er simpel weg niet bij.

12. Wat zijn jouw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent aan u een aantal rechten toe. Wij vertellen u graag welke rechten dat zijn:

⇒ **Recht op inzage:** het recht op inzage houdt in dat u ons kunt vragen om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt.

⇒ **Recht op vergetelheid:** het recht op vergetelheid houdt in dat u ons kan vragen om de gegevens die wij van u hebben verwerkt te verwijderen. Helaas is het – wegens wettelijke verplichtingen – niet altijd mogelijk een dergelijk verzoek te honoreren.

⇒ **Recht op rectificatie en aanvulling:** het recht op rectificatie en aanvulling houdt in dat u op elk moment de aan ons verstrekte gegevens kunt wijzigen en aanvullen.

⇒ **Recht op dataportabiliteit:** het recht op dataportabiliteit houdt in dat u ons kunt vragen om de gegevens die wij van u hebben verwerkt aan een andere organisatie over te dragen.

⇒ **Recht op beperking van de verwerking:** het recht op beperking van de verwerking houdt in dat u ons kunt vragen om minder gegevens van u te verwerken.

⇒ **Recht van bezwaar:** het recht van bezwaar houdt in dat u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van gegevens door ons.

⇒ **Recht om toestemming in te trekken:** als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment weer in te trekken.

Wilt u van een van de bovenstaande rechten gebruik maken? Dan verzoeken wij vriendelijk om een dergelijk verzoek te sturen naar merwin@zjadvies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort of ID-kaart), paspoortnummer of ID-kaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens.

Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van een datalek dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, dan melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, ook aan u als betrokkene.

14. Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op het gericht verzamelen van gegevens van bezoekers jonger dan 16 jaar. Wij kunnen niet altijd controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Bent u ervan overtuigd dat wij zonder toestemming van een ouder of voogd persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zjadvies.nl. Wij verwijderen deze gegevens dan.

15. Tot slot

Wij hopen dat u door het lezen van onze privacyverklaring een goed beeld gekregen hebt van hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Mocht u naar aanleiding van het lezen van onze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u dit laten weten door contact met ons op te nemen.

Opgesteld door: *Merwin Zijlma en* Suzan de Jongste
Opgesteld op: *31 januari 2019*
Laatstelijk gewijzigd: *18 augustus 2026*